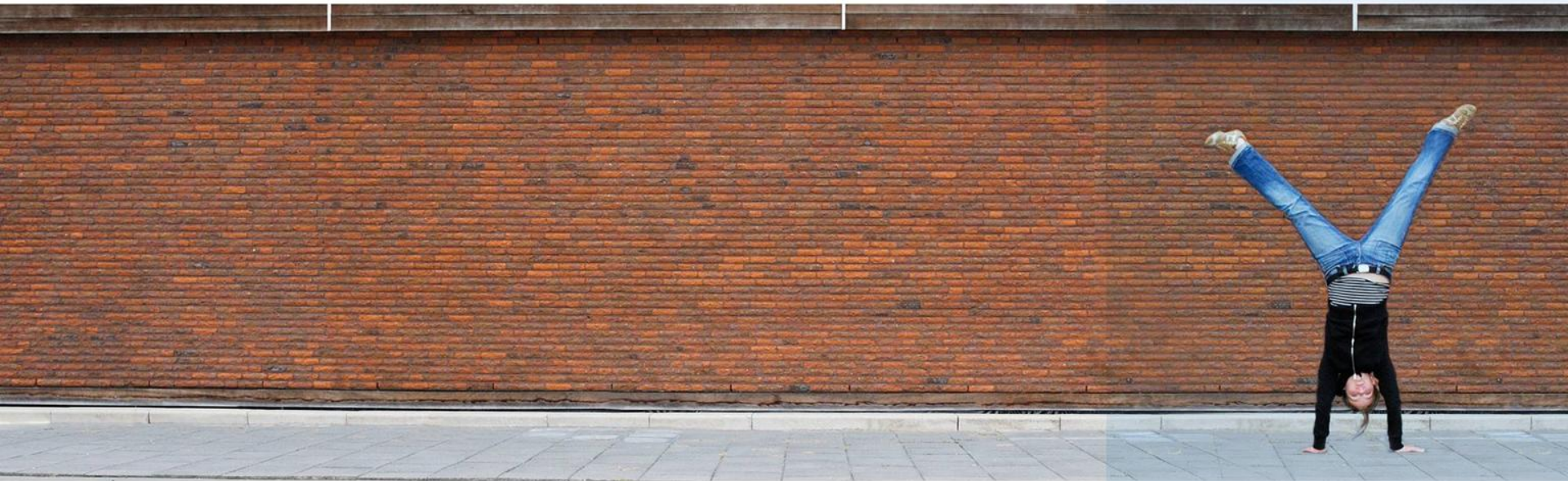


Resultaten klanttevredenheid

Januari 2011





Score klanttevredenheidsmeting 2010

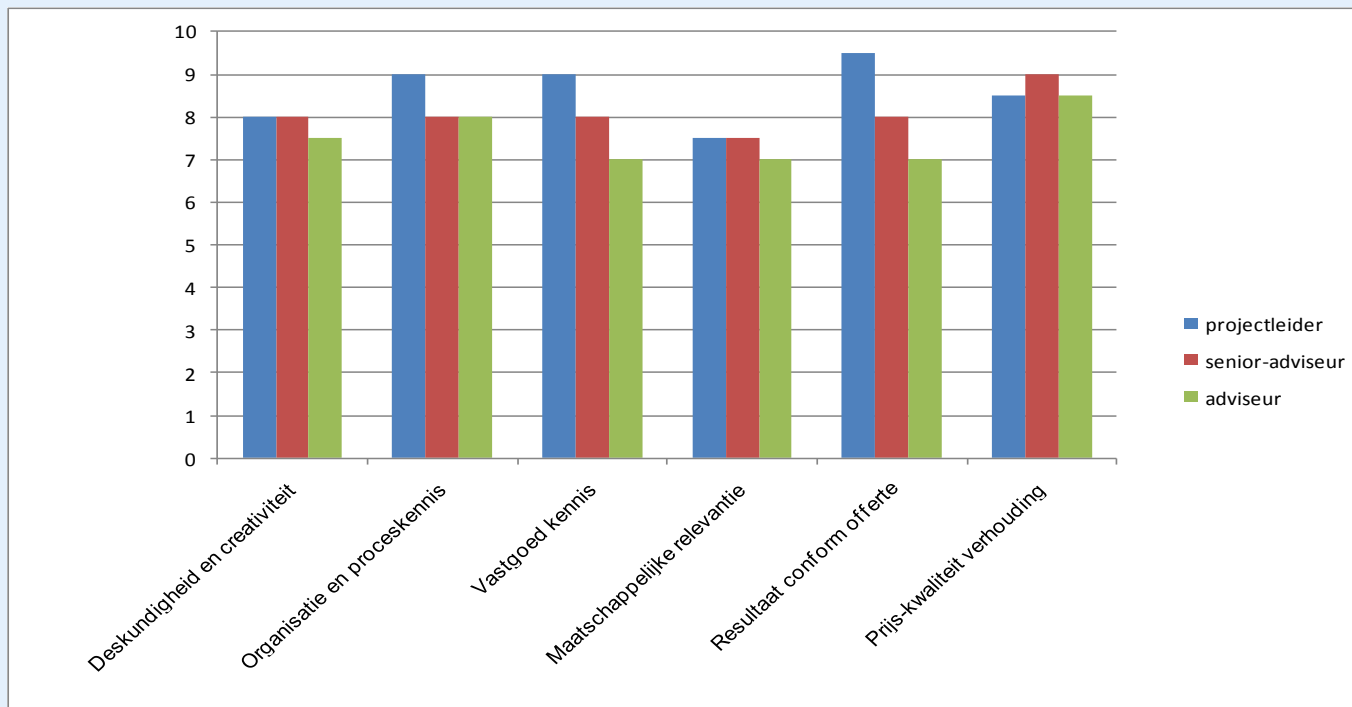
Na afloop van iedere opdracht vindt een korte schriftelijke dienst- en productevaluatie plaats van 6 items.

In onderstaande grafiek zijn de meetresultaten weergegeven van het schriftelijk onderzoek naar de klanttevredenheid 2009-2011.

Het onderzoek heeft plaatsgevonden onder 29 opdrachtgevers.

De opdrachtgever wordt ook gevraagd de beoordeling mondeling te motiveren en ons minimaal twee ontwikkelpunten aan te reiken.

De resultaten van onderzoek vormen de basis voor verdere ontwikkeling van producten en diensten van Penta Rho.





Ontwikfelsuggesties 2010

Opdrachtgever	Aanbeveling	Score
Verantwoordelijk ambtenaar ministerie	Buiten onze grenzen is al reeds ontwikkeld. Organiseer daarvoor meetings.	1x
Verantwoordelijk Wethouder	Uw dienst is het waard vertaald te worden in een handboek Brede School voor onze gemeente. Zijn er meer geïnteresseerden?	1x
Verantwoordelijk ambtenaar gemeente	Zorg voor meer standaardisering van verslagen.	2x
	Brede gemeentelijke visietrajecten op voorgenomen beleid zijn voorwaardelijk.	1x
Bestuur Onderwijs (PO-VO-HBO)	Ontwikkel een tool voor Kinderopvang in eigen beheer	4x
Directie Onderwijs	Adviseer ook op het gebied van subsidieverwerving	3 x
	Jullie verslagen en presentaties zijn beeldend, maar graag altijd inpakken voor verzending. Onze computers lopen vast!	1x
	Uw afdeling Organisatie-advies en Huisvestingsadvies kunnen elkaar versterken wanneer altijd een quick scan m.b.t. de onderwijsorganisatie wordt uitgevoerd.	1x
	Kunnen onderzoekopdrachten door jullie stagiaires uitgevoerd worden?	1x
Bestuur Multifunctionele accommodatie	Communiceer vroegtijdig over complexiteit van het project.	3x
	Altijd direct starten met exploitatie en beheeradvies.	4x
Bestuur/directie Zorgorganisatie	Nieuwe regelgeving in de zorg vraagt om expertise! Een kans voor jullie organisatie.	1x
Directeur/manager Woningbouworganisatie	Ontwikkel op basis van know how een handboek exploitatie en beheer WOCO-MFC	1x
	Bied ook interim diensten aan WOCO's aan.	2x
	Specifieke doelgroepen hebben een specifieke aanpak nodig, die kennis en ervaring ontberen veel WOCO's.	1x
Bestuur/directie commerciële organisatie w.o. Kinderopvangorganisatie	Kunt u ook bedrijfsplannen opzetten?	1x
Overig	Wij hebben geen aanbevelingen.	4x
	Niet ingevuld.	4x